

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

# NUESTRO PROPÓSITO DE MARCA

**El viajero** quiere libertad.

Busca el mejor día para volar, decide dormir hasta tarde o abrir los ojos para ver el amanecer.

Sabe que el lujo puede estar en la cantidad de hilos en las sábanas o en encontrar un instante de silencio.

Se dio cuenta que la mejor forma de dejar huella es sin dejarla.

Su viaje es un encuentro con los sentidos o también un viaje interior. Así entendió que los mejores recuerdos es mejor guardarlos en el carrete infinito del corazón.

Nosotros estamos ahí, siendo su compañía, descubriendo lugares que no figuran en los mapas, pero existen en su alma y su mente.

Cada viaje es tan único como su viajero,  
*su mundo, nuestro destino*



*Su mundo*  
nuestro destino

## Nuestro ADN: Viajar para conservar

La sostenibilidad para Aviatur es un pilar fundamental de la estrategia corporativa, y con el propósito de ser un referente para el sector, entendimos que propender por un turismo responsable usar de manera eficiente los recursos, y promover la conservación ambiental es esencial para el futuro de la industria del turismo.

Hemos identificado aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS en los que podemos tener un mayor impacto y desarrollamos acciones puntuales para contribuir activamente en la acción por el clima, igualdad de género, el trabajo decente y crecimiento económico, la producción y consumo responsable, y vida submarina.

- Carbono neutralidad – Certificación ISO 14064-1.
- NTS TS003 – Norma técnica de turismo sostenible.



## Aspectos destacados

- Somos la primera agencia carbono neutro del país.
- Creamos una Guía del viajero sostenible.
- Participamos como socios del Programa corporativo de Air France – KLM, que promueve el uso de combustible sostenible de aviación SAF, por sus siglas en inglés.
- Nos unimos al programa "1+1, Compensar para Conservar" de Latam, con el cual contribuimos a la compensación de la huella de carbono de parte de los vuelos internacionales de nuestros clientes corporativos.
- Contribuimos a la iniciativa de Restauración de zonas de manglar en Barú de la mano de la Fundación Malpelo y otros ecosistemas marinos.
- Apoyamos el proyecto "Creando hogares para el mar, todo con corales", liderado por la Fundación Malpelo y otros ecosistemas marinos.



Conformado por más de 30 empresas y más de 4.000 colaboradores, ofrece servicios de carga, representaciones turísticas, operación de hoteles, administración de agencias, seguros, entre otros.



# GRUPO AVIATUR



# NUESTRAS MARCAS



LAS ISLAS....

BARÚ - CARTAGENA DE INDIAS





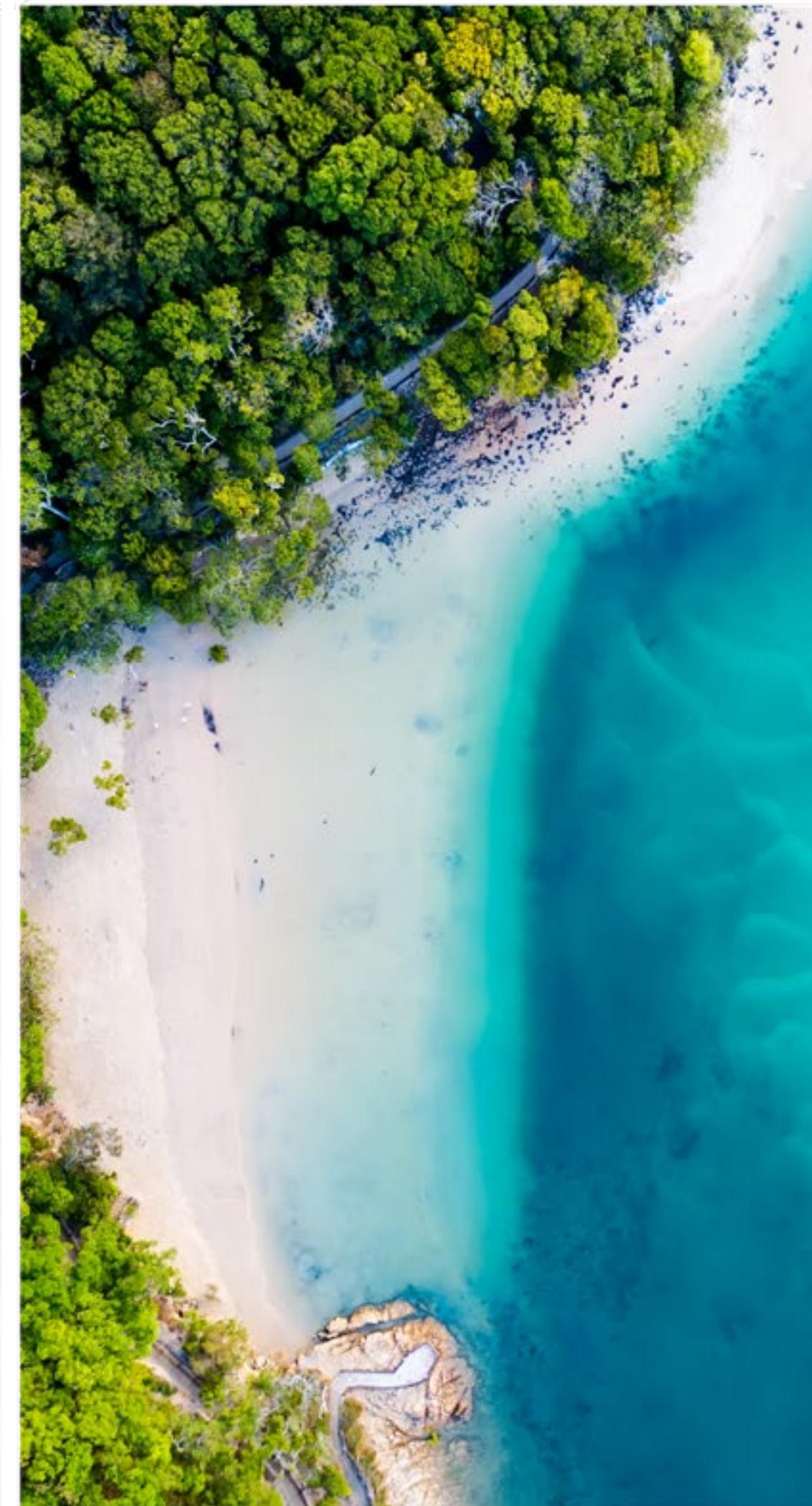
Natvia ofrece a sus viajeros aventuras y experiencias con un enfoque social y sostenible en destinos naturales asombrosos en Colombia y alrededor del mundo.

Continentes a donde puede viajar (América, Europa, Asia, África y Oceanía) y las innumerables actividades que puede realizar (senderismo, avistamiento de flora y fauna, actividades acuáticas, ski de nieve, ciclismo, kayak y multi actividades).

#### **Más información:**

- (+57) 310 286 8794
- [natviatravel.com](http://natviatravel.com)
- [angela.murillo@aviatur.com](mailto:angela.murillo@aviatur.com)





 **natvia**  
DESCUBRE Y PROTEGE

# LAS ISLAS.....

BARÚ - CARTAGENA DE INDIAS

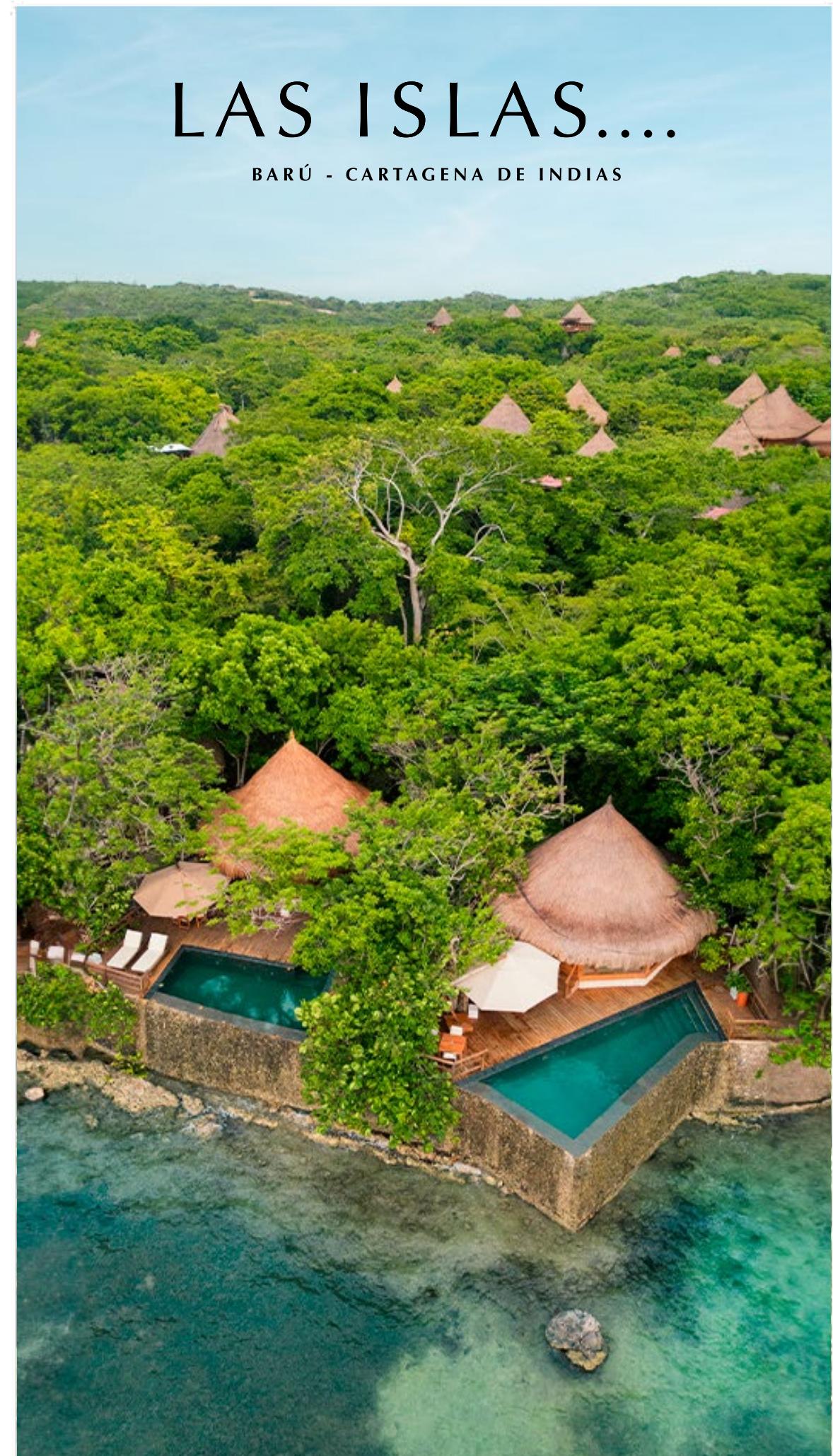
## Inmerso en el paisaje del Caribe Colombiano

Reconecte y refresque su espíritu en medio de las playas blancas y las aguas turquesa de la Isla de Barú en Colombia.

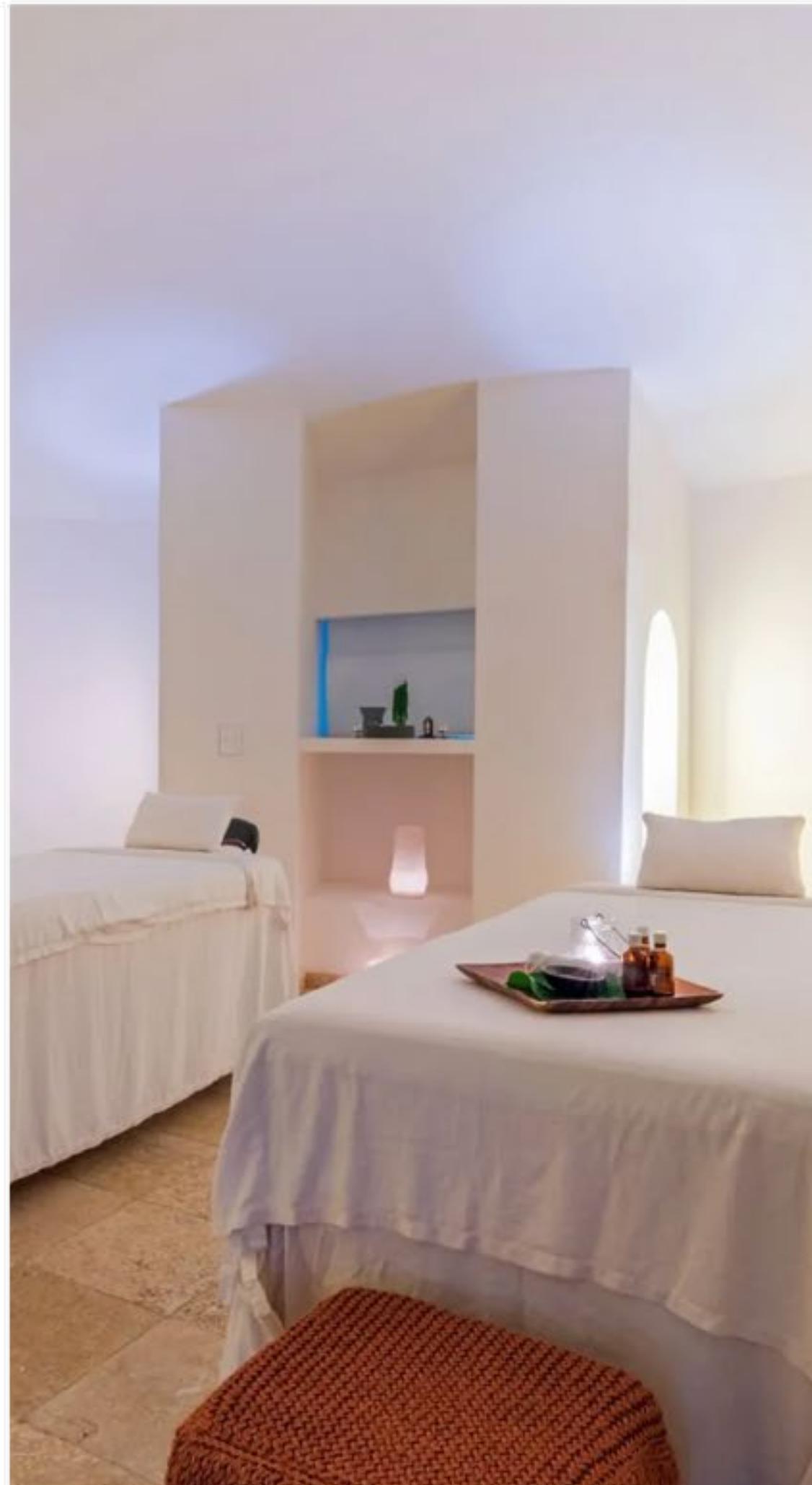
Ubicado a tan solo 45 minutos de Cartagena, Hotel Las Islas es un refugio sofisticado y respetuoso con el medio ambiente, con lujosas habitaciones y comodidades excepcionales.

En el Hotel Las Islas cada bungalow representa a una isla colombiana, de allí sus nombres. Hemos creado un proyecto único en el país, siendo honrados con más de 20 reconocimientos internacionales.





ALOJAMIENTO: BUNGALOWS



BIENESTAR: NIÑA DANIELA SPA



EXPERIENCIA: SERVICIOS



COMIDA: RESTAURANTES Y BARES



# QUIÉNES SOMOS

Somos el departamento especializado del Grupo Aviatur que se dedica a proporcionar experiencias turísticas excepcionales en Colombia para viajeros de todo el mundo.

Nos enorgullece la creación de experiencias adaptadas a las necesidades de cada viajero, empresa o grupo que tiene el deseo de explorar y descubrir lo mejor de Colombia.

# POR QUÉ CON NOSOTROS

## ¿QUÉ OFRECEMOS?

- Asistencia en aeropuertos.
- Asesoría en documentación.
- Soporte operativo las 24 horas.
- Servicio de transporte privado.
- Guías turísticos bilingües.
- Tours y visitas privadas.
- Diseñamos experiencias a medida para nuestros clientes.
- Reservas en restaurantes especializados de las capitales.

## Más información:

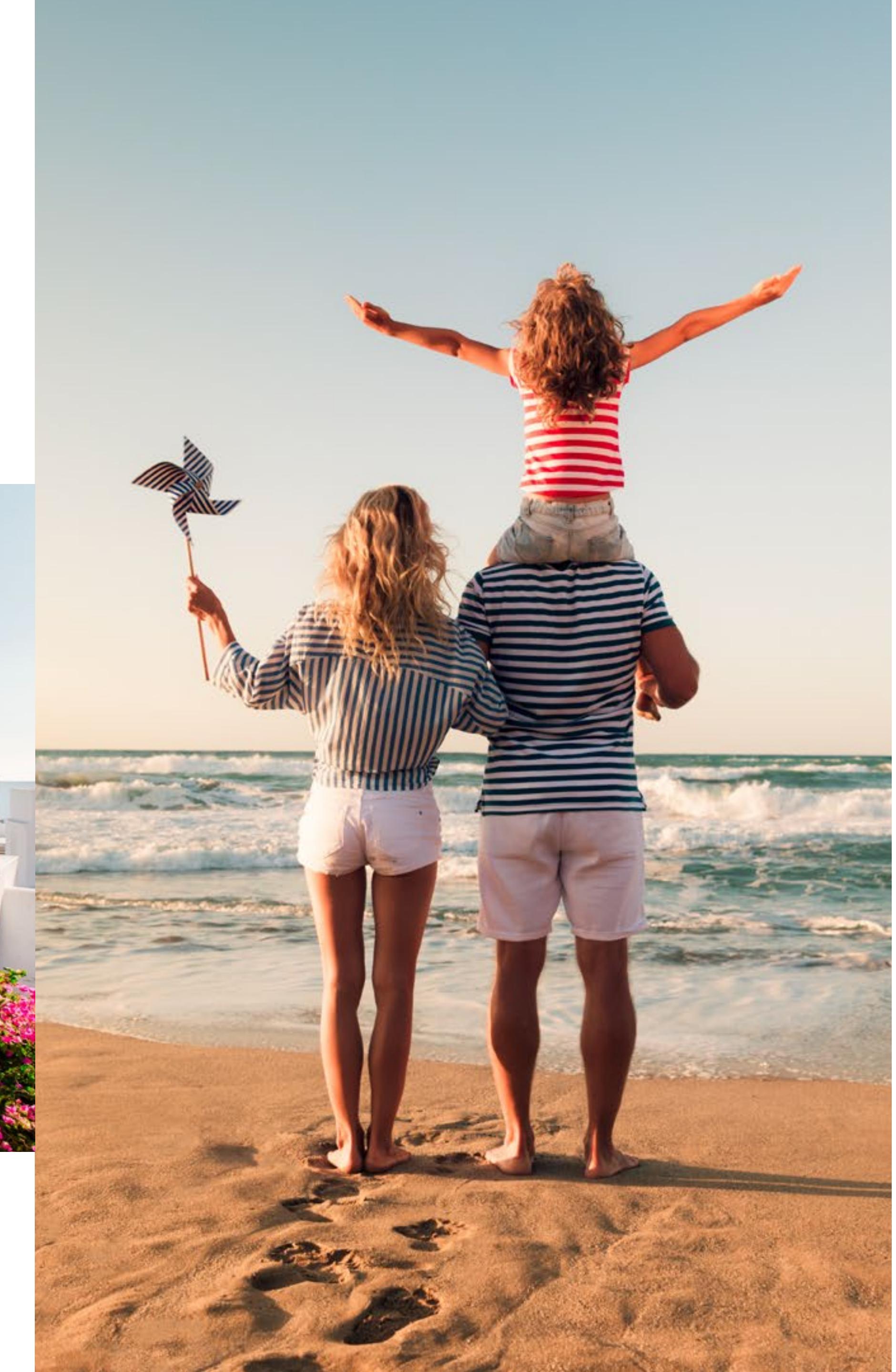
incoming@aviatur.com - (571) 3817111 Ext: 10790  
aviaturdmc.com

## DESARROLLAMOS EXPERIENCIAS

- Primera vez en Colombia
- Lujo
- Bienestar
- Aventura y Deporte
- Tours y visitas privadas.
- Destinos de Paz y Experiencias con propósito
- Gastronomía
- Cultura
- MICE



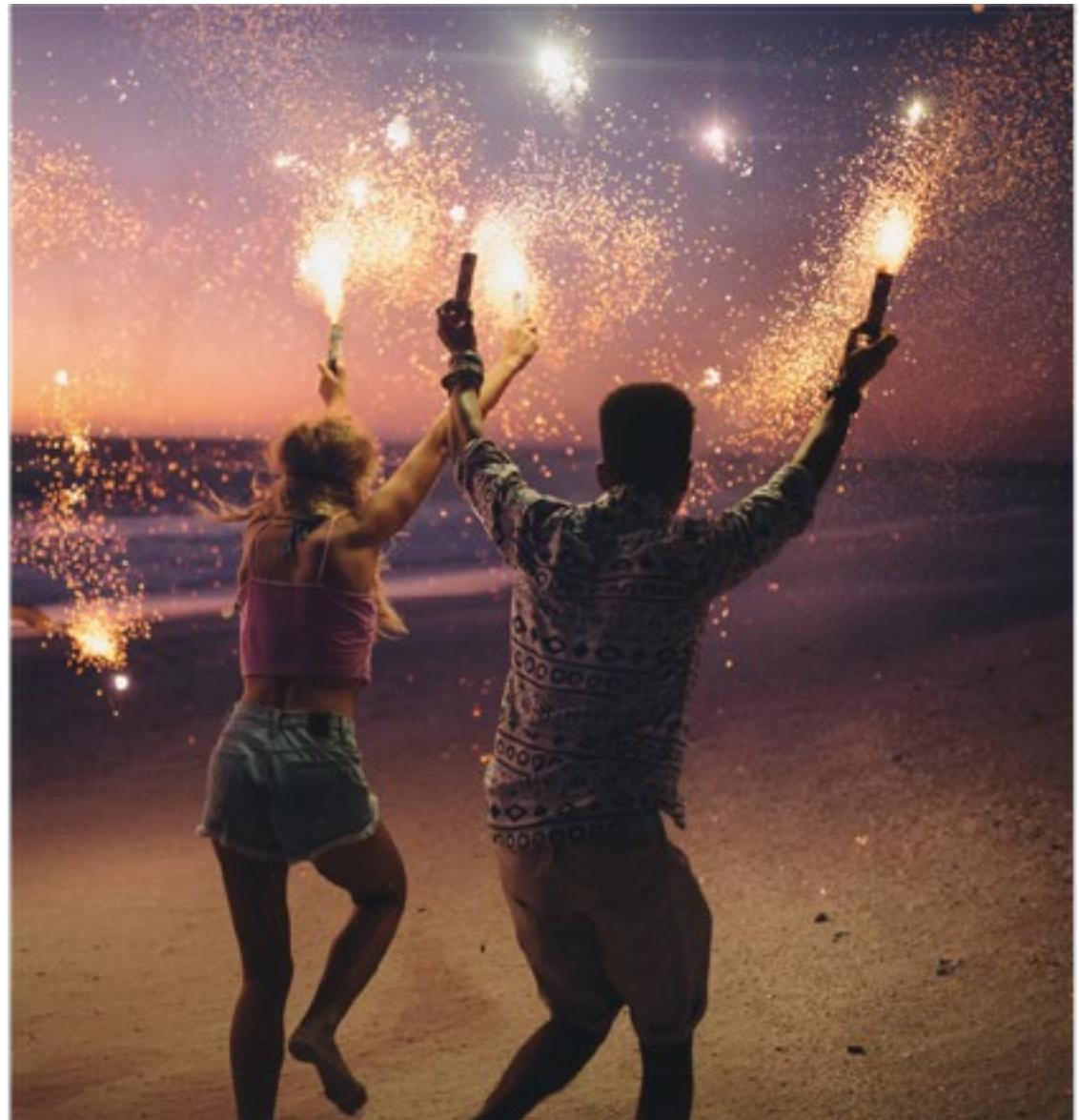
# NUESTROS SERVICIOS SEGMENTO VACACIONAL



**AVIATUR**

# NUESTROS SERVICIOS

- Más de 800 planes vacacionales a destinos de Colombia y el exterior
- Programas vacacionales y especializados de deportes y entretenimiento
- Más de 4000 hoteles para reserva en línea
- Planes a la medida
- Turismo estudiantil
- Turismo religioso y peregrinaciones
- Cruceros
- Alquiler de vehículos
- Trenes
- Tarjetas de asistencia
- Asesoría en documentación
- Tarjeta de llamadas y datos internacional.
- Tiquetes aéreos
- Parques temáticos
- Aviatur.com
- Medios de pago



**MÁS DE 800 PLANES  
VACACIONALES A DESTINOS  
DE COLOMBIA Y EL EXTERIOR**

# PROGRAMAS VACACIONALES Y ESPECIALIZADOS



**Amplio portafolio de programas y circuitos turísticos** a nivel nacional e internacional con tarifas especiales negociadas de operadores directos en Colombia, Caribe, América, Europa, Medio Oriente, Asia, África y Oceanía. Estas alternativas de viajes incluyen servicios como alojamiento, traslados, asistencia en aeropuerto, visitas a sitios turísticos o de interés con entradas, guía, tarjeta de asistencia médica, entre otros.



**Programas con bloqueo aéreo** en destinos nacionales como San Andrés, Santa Marta, Cartagena, Nuquí, Tolú y Coveñas y Caño Cristales e internacionales como solo Turquía y Turquía combinado con Dubái, Egipto, Marruecos, Grecia, India y Sudeste Asiático.

# PROGRAMAS VACACIONALES Y ESPECIALIZADOS



## GRANDES VIAJES AVIATUR

Portafolio especial llamado Grandes Viajes en el que contamos con más de 2.800 programas que incluyen viajes exóticos con destinos a Medio y Lejano Oriente, Asia, África, Oceanía y planes a la medida por Europa. Estos productos incluyen valores añadidos y comodidades para acercar los destinos a los clientes.



Programas especializados diseñados especialmente para asistir a:

**Eventos deportivos:** De fútbol, baloncesto, ciclismo, atletismo, automovilismo, tenis, entre otros.

**Eventos musicales:** Como conciertos de música, espectáculos, festivales de música de rock, pop y electrónica y musicales con artistas locales.

# PROGRAMAS VACACIONALES Y ESPECIALIZADOS



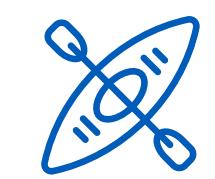
Programas especializados para **quinceañeras**, a Florida, Dubái, Europa, Miami, Orlando, Islas Griegas, cruceros por Europa y el Caribe, Hawái, Cancún, Rivera Maya y San Andrés. Las fechas de estas salidas son programadas para junio, noviembre y diciembre.



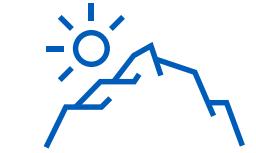
Programas **segmentados** para solos y solas, planes luna de miel, aniversarios, despedidas de solteras y solteros, diversos y gastronómicos.

# EXPERIENCIAS

Ofrecemos más de 300.000 experiencias nacionales e internacionales de tipo:



Aventura



Ecoturismo



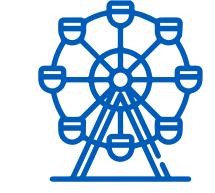
Compras



Religioso



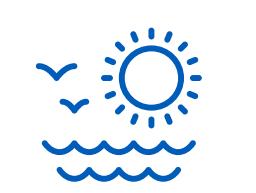
Cultural



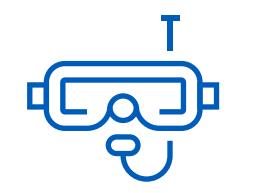
Parques  
temáticos



Eventos y  
espectáculos



Sol y  
playa



Acuático



Gastronómico

Y muchas más.



# MÁS DE 4000 HOTELES PARA RESERVA EN LÍNEA

## Modalidad prepago

Tenemos conexión a Omnibees y Hyperguest, lo que nos permite contar con negociaciones directas a nivel nacional e internacional y generar la confirmación de reserva directamente en el sistema del hotel. Adicionalmente, contamos con un inventario de más de 400.000 hoteles que se reservan a través de consolidadores intermediarios como Hotel Beds, Welcomebeds, Restel entre otros, con estas opciones podemos ofrecer disponibilidad en tiempo real, tarifa dinámica en pesos colombianos para compra inmediata y así garantizar el mejor precio según la disponibilidad del

## Modalidad pago en destino

Al tener integración directa con Booking, podemos ofrecer a nuestros clientes el inventario y tarifas de uno de los canales más importantes y de mayor demanda en búsqueda y compra de hoteles con opción de pago en destino.





## Hoteles nacionales

### Segmento corporativo

Aviatur cuenta con aproximadamente 600 negociaciones directas con hoteles a nivel nacional, con tarifa estática en pesos colombianos y vigencia de un año, que nos permiten ofrecer alternativas de alojamiento en categoría 3, 4 y 5 estrellas en las principales ciudades del país con crédito de pago que se puede extender a nuestros clientes corporativos.

Estos hoteles cuentan con Registro Nacional de Turismo y están avalados como prestadores en servicio de alojamiento.

Si el cliente ya cuenta con una negociación directa, podemos confirmar la reserva de acuerdo con las políticas de pago establecidas por cada hotel.

## Departamento Especializado Hoteles

La Agencia cuenta con el Departamento de Hoteles con funcionarios comprometidos y especializados en asesorar al cliente y lograr confirmar la reserva de acuerdo con presupuesto, ubicación y necesidad de cada cliente.

Nuestra propuesta de valor está enfocada en confirmar la reserva con la tarifa que mayor ahorro genere y cumpliendo con las expectativas indicadas en la solicitud.





## PLANES A LA MEDIDA

Nuestros Planes a la Medida se adaptan a las necesidades y preferencias únicas de cada cliente, ofreciendo experiencias personalizadas y exclusivas para satisfacer los deseos más exigentes.

### Beneficios:

#### 1. Personalización completa

- Itinerarios y destinos únicos según los gustos del cliente.
- Experiencias únicas no disponibles en paquetes estándar.

#### 2. Asesoramiento experto

- Consultoría personalizada para entender gustos y necesidades.
- Recomendaciones especializadas en actividades, restaurantes y alojamientos.

#### 3. Atención detallada

- Servicio 24/7 para resolver dudas y necesidades emergentes.
- Gestión integral de todos los aspectos del viaje.

#### 4. Flexibilidad

- Ajustes en tiempo real según las necesidades del cliente.

# EJEMPLOS DE PLANES



## Luna de Miel en Bali

- Estancia en villas privadas, cenas románticas y tratamientos de spa.
- Clases de cocina y snorkel.



## Aventura en Patagonia

- Trekking, escalada y kayak en paisajes impresionantes.
- Expediciones a glaciares y noches en campamentos.



## Viaje Familiar a Parques Temáticos de Walt Disney World Resort

- Acceso VIP a atracciones y encuentros con personajes.
- Talleres de animación y tours detrás de escena.
- Provisión de toda la documentación necesaria.

# TURISMO DE LUJO

## Descubra turismo de lujo en cada estancia

Nos complace presentarles nuestra selección de departamentos especializados en turismo de lujo, diseñados para ofrecer una experiencia de viaje inigualable. Cada propiedad ha sido elegida para brindarles confort y elegancia en los destinos más exclusivos.

### Beneficios incluidos:

- Servicios exclusivos: Atención personalizada, chefs privados y asistencia 24/7.
- Interiores elegantes: Espacios sofisticados con equipamientos de primera.
- Ubicaciones premium: Acceso a los destinos más codiciados del mundo.

Permítanos transformar su viaje en una experiencia inolvidable. No dude en contactarnos para más detalles y reservas.





## TURISMO ESTUDIANTIL

Departamento especializado en asesorar a los colegios, universidades, estudiantes y jóvenes en programas de formación con instituciones educativas en Colombia y el exterior, enfocado en idiomas, programas universitarios, maestrías, especializaciones, campamentos, viajes deportivos, intercambios, voluntariados, excursiones, experiencias y salidas pedagógicas. Hemos diseñado y ejecutado programas de viaje que combinan aprendizaje, intercambio cultural, aventura y diversión.

## TURISMO RELIGIOSO Y PEREGRINACIONES

Nuestro departamento especializado le invita, a través de la devoción, cultura e historia, a adentrarse en un viaje espiritual que le permitirá vivir experiencias relacionadas a las prácticas religiosas por medio de peregrinaciones, eventos religiosos, visitas a monumentos sagrados, entre otros.





## CRUCEROS

Contamos con un Departamento de Cruceros altamente calificado, encargado de orientar, capacitar, cotizar y apoyar en el proceso de la venta, garantizando las mejores tarifas y promociones en el mercado.

Contamos con dos representaciones para Colombia: como lo son Royal Caribbean Internacional y Norwegian Cruise Line. También manejamos negociaciones directas con navieras como MSC, Celebrity, Azamara, Costa, Disney Cruise Line, Celestyal, Oceania, Regent, Princess, entre otras.

### Más información:

[operac.cruceros@aviatur.com](mailto:operac.cruceros@aviatur.com)  
(+57) 317 433 5685  
(+57) 315 396 8425



**NORWEGIAN**  
CRUISE LINE®

Siéntase libre de disfrutar un crucero con más beneficios de los que imagina; sin horarios que cumplir, deléitese con una comida de tres platos y una botella de vino.

Déjese cautivar por el brillo de Broadway; descubra cada día el galardonado entretenimiento que solo podrá vivir en un crucero de Norwegian Cruise Line. Cuenta con la flota más moderna del mercado y 19 barcos disponibles para realizar el viaje de sus sueños con más de 300 destinos a explorar. Viva la experiencia Freestyle Cruising.





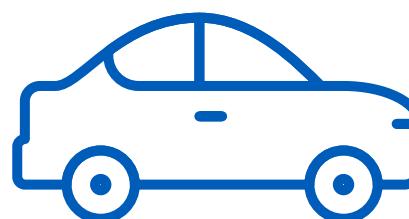
Royal Caribbean International es una compañía con más de 50 años en el mercado y es la naviera con los barcos más grandes y tecnológicos del mundo. Tiene una variedad de más de 270 destinos, diversión para grandes y niños y entretenimiento a bordo en vivo todas las noches.

Cuentan con un gran compromiso de sostenibilidad y conservación del medio ambiente, adicional a un gran servicio de calidad a bordo.

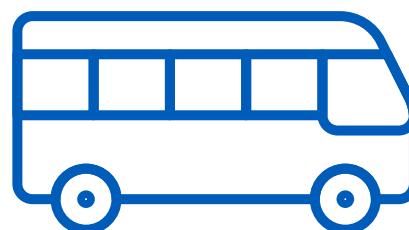


## ALQUILER DE VEHÍCULOS

Contamos con convenios con más de 50 compañías que prestan el servicio de alquiler de autos a nivel mundial con diferentes tipos de tarifas.



Transportes internacionales en servicios privados aeropuerto - hotel - aeropuerto y/o servicios locales.



Servicios de transporte especial a nivel nacional acorde a sus necesidades, servicio en vehículos blindados y de alta gama. Este servicio se presta por medio de empresas de transporte habilitadas por el Ministerio de Transportes.

# TRENES

## RAIL EUROPE

Somos representantes mayoristas en Colombia de Rail Europe. Viajar en tren es una de las formas más prácticas y sencillas de desplazarse. Esta experiencia tiene el medio de transporte más seguro, moderno y cómodo para poder disfrutar del encanto de los mejores destinos de Europa.

También ofrecemos tiquetes y pases de tren con múltiples beneficios y descuentos para familias, niños, jóvenes, en la organización de sus viajes por Estados Unidos, Japón y China con la mejor relación calidad/precio.



**Rail**  
Europe



## TARJETAS DE ASISTENCIA

**Descubra la tranquilidad en cada aventura con Aviatur**

### **Asistencia médica para viajes**

Ofrecemos un seguro que protege a nuestros clientes ante posibles situaciones o emergencias que puedan ocurrir durante su viaje como por ejemplo emergencias médicas, accidentes, cancelación o retraso de vuelos, temas legales y pérdida o robo de equipaje. Estas tarjetas tienen diferentes coberturas dependiendo del tipo de viaje, cantidad de días y el destino.

Dentro de los servicios se ofrece:

- Asistencia médica en el extranjero con o sin preexistencias.
- Asistencia legal.
- Cobertura de equipaje ante posible pérdida.
- Traslado y repatriación sanitaria.
- Regreso anticipado.
- Acompañamiento de menores.
- Seguro para dispositivos móviles.
- Traslado de un familiar.
- Asistencia ante vuelo demorado.
- Seguro de accidentes.





## ASESORÍA EN DOCUMENTACIÓN

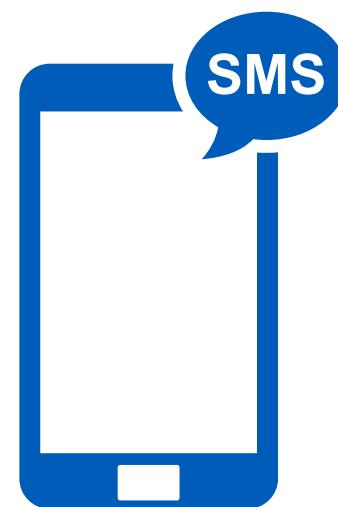
Una adecuada gestión de trámites y preparación de documentos son esenciales para un viaje sin contratiempos.

El Departamento de Documentación cuenta con herramientas tecnológicas para el seguimiento, control y verificación de los documentos del viajero.

- **Requisitos**
- **Tarifas de los trámites**
- **Duración del trámite**
- **Procedimientos de solicitud**

## TARJETA DE LLAMADAS Y DATOS INTERNACIONAL

Contamos con el servicio de tarjeta eSIM virtual o SIM Card física internacional con cobertura en más de 190 destinos.



Este servicio se configura en el móvil y provee conexión a internet 4G alrededor del mundo, con el que el cliente permanecerá conectado, usando un código QR.



Algunos programas tienen incluido el servicio de llamadas a Colombia y en destino, como envíos de mensajes de texto de forma ilimitada.





## TIQUETES AÉREOS

- Asesoría en la reserva y compra de tiquetes.
- Tiquetes para volar a cualquier destino nacional e internacional.
- Posibilidad de combinar trayectos de viaje con varias aerolíneas.
- Conectividad con los principales GDS a nivel global.
- Conectividad directa con las aerolíneas con sus mejores tarifas y servicios.
- Gestión de convenios corporativos y optimización de presupuestos de viaje.
- Tiquetes para Congresos y Convenciones.
- Agencia Multicanal (Red de Oficinas - Call Center 24/7 - página web).
- Cotización de vuelos fletados y/o charter.

# PARQUES TEMÁTICOS



Redescubra clásicos favoritos y viva nuevas aventuras en el lugar más mágico del mundo.

Sumérjase en una experiencia para toda la familia con actividades llenas de magia y diversión en sus cuatro Parques Temáticos, sus dos Parques Acuáticos, sus Hoteles Resort Disney, sus atracciones, eventos y mucho más.

Compre en **AVIATUR.COM** o  
con nuestros asesores

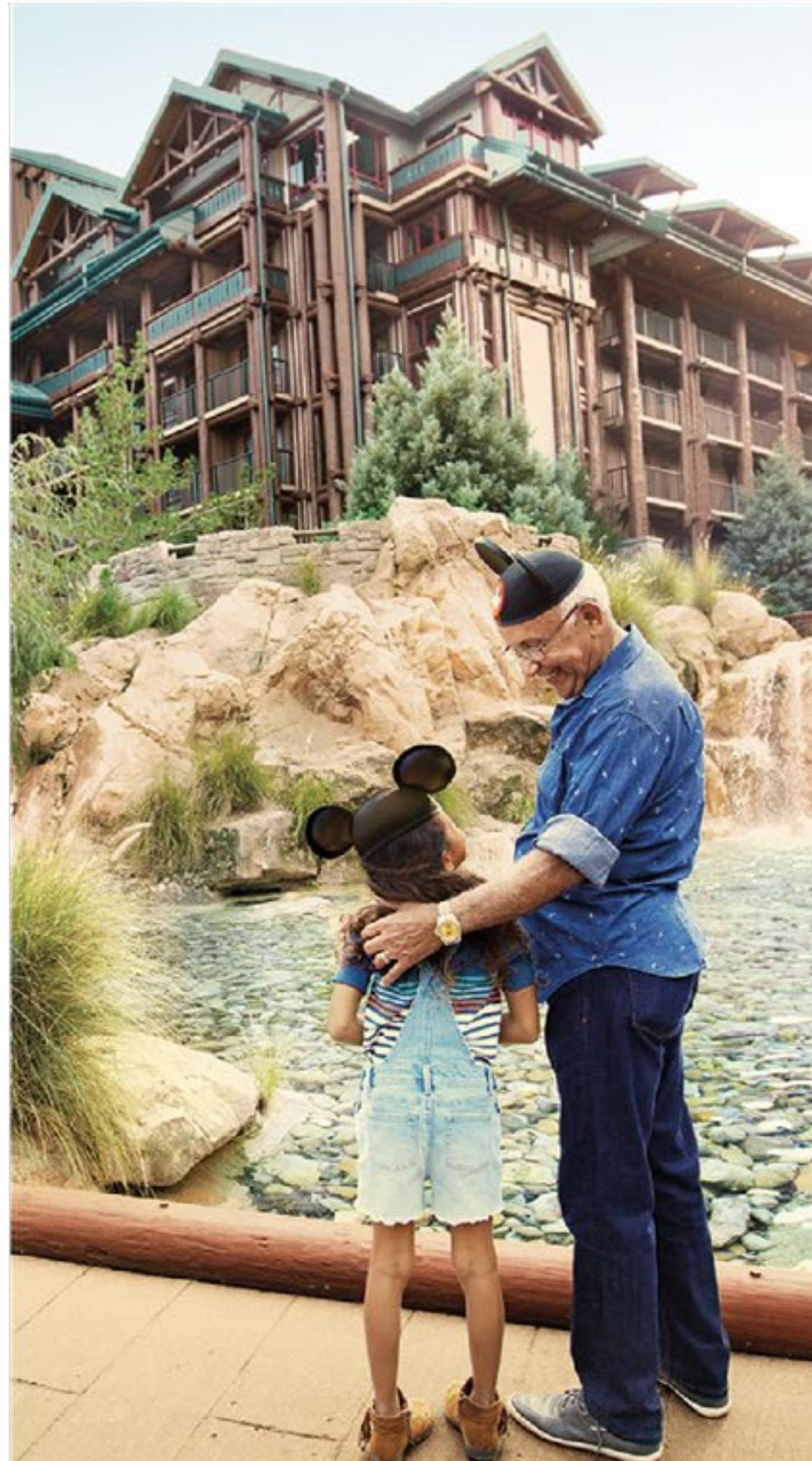




PARQUES TEMÁTICOS



PARQUES ACUÁTICOS



HOTELES RESORT DISNEY



DISNEY SPRINGS

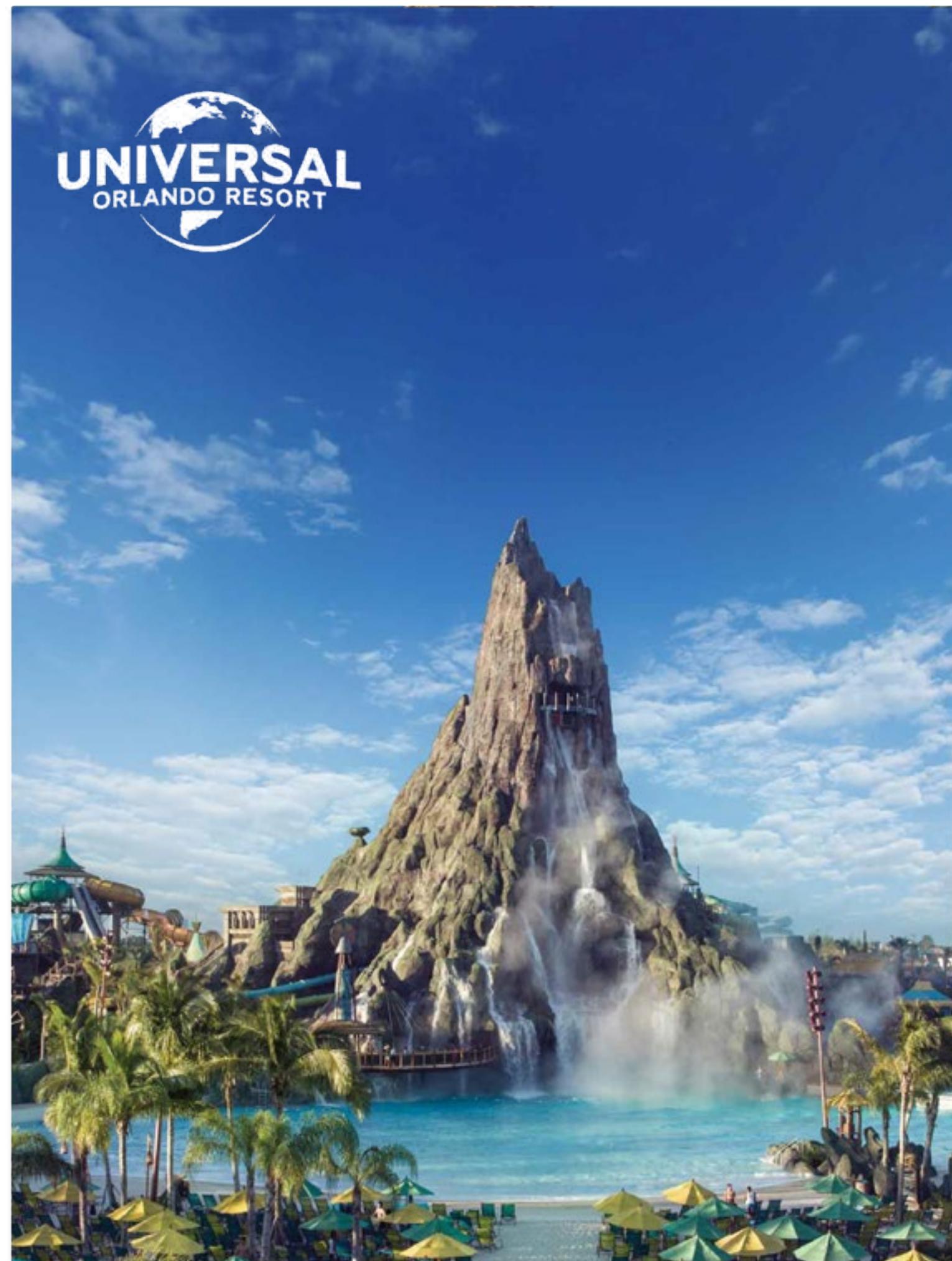


Universal elements and all related indicia TM & © 2022 Universal Studios. All rights reserved.

## **Universal Orlando Resort**

No se pierda de estas grandes aventuras y disfrute de unas vacaciones en las que la diversión no tiene fin.

Podrá recorrer diferentes mundos, embarcarse en un viaje épico, disfrutar de la mejor comida y crear momentos inolvidables junto a su familia gracias a Universal Orlando Resort y sus increíbles parques temáticos, espectaculares restaurantes y el mejor entretenimiento.



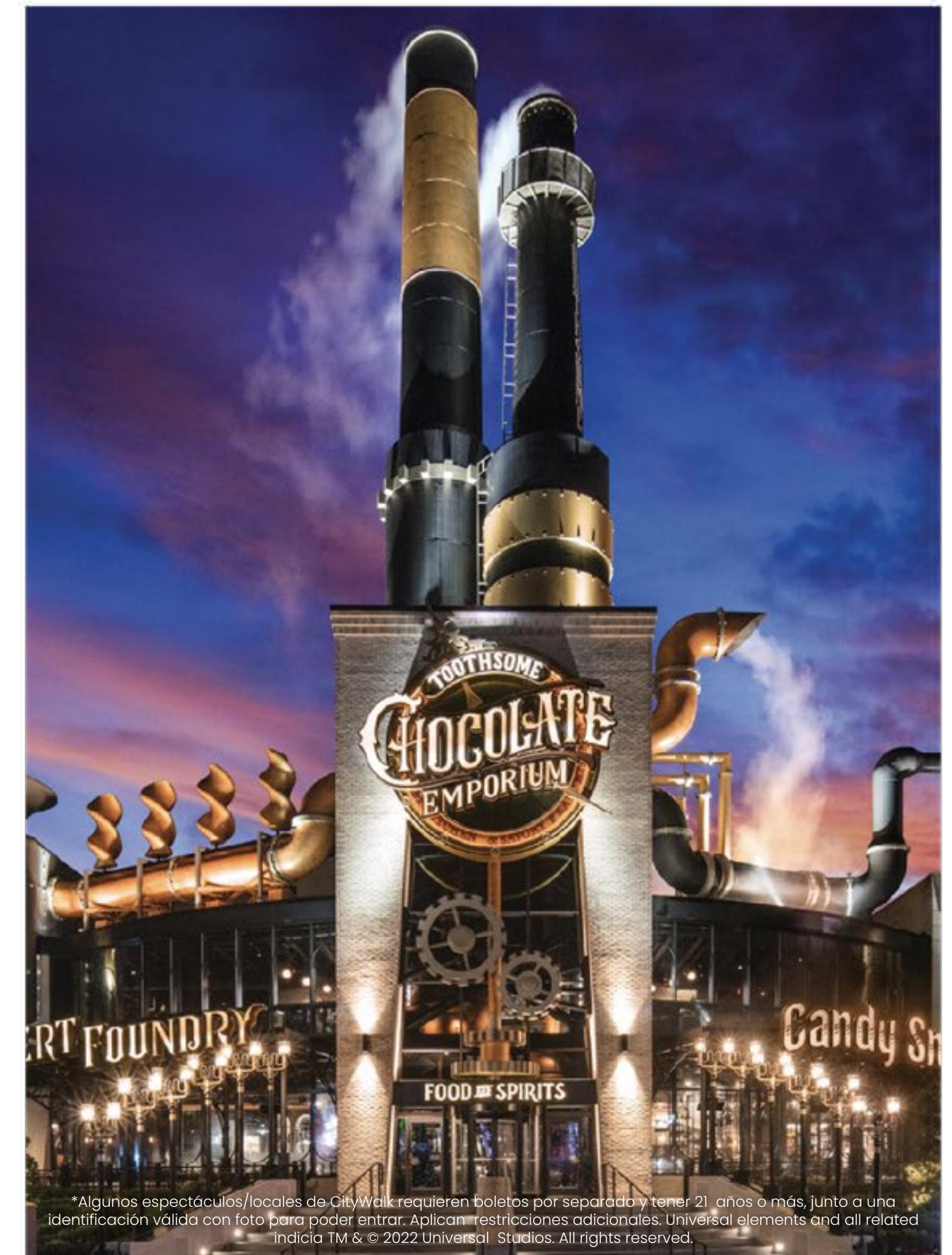
Universal elements and all related indicia TM & © 2022 Universal Studios. All rights reserved.

## PARQUES TEMÁTICOS



Aventura Hotel TM & © 2022 UCF Hotel Venture IV. All rights reserved.

## HOTELES



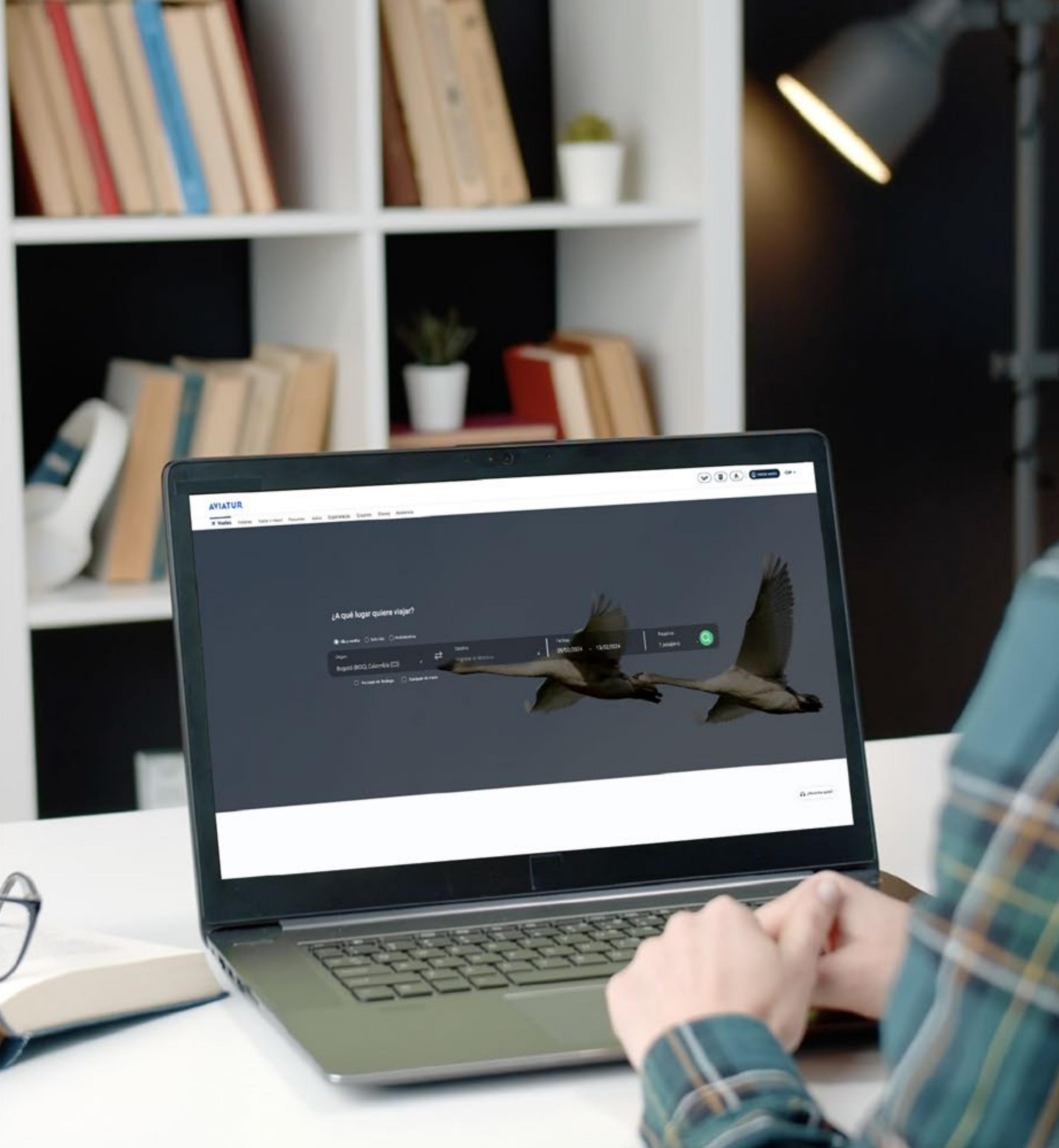
\*Algunos espectáculos/locales de CityWalk requieren boletos por separado y tener 21 años o más, junto a una identificación válida con foto para poder entrar. Aplican restricciones adicionales. Universal elements and all related indicia TM & © 2022 Universal Studios. All rights reserved.

## RESTAURANTES Y ENTRETENIMIENTO

## OTROS PARQUES



Visitar un parque temático es sumergirse en un mundo de aventuras y diversión sin límites. Desde emocionantes atracciones hasta espectáculos impresionantes, estos destinos ofrecen experiencias únicas que despiertan la imaginación y crean recuerdos inolvidables para toda la familia.



# AVIATUR .COM

Aviatur.com es nuestro sitio oficial en donde encontrará toda la información del Grupo Empresarial Aviatur y hacer compras de vuelos nacionales e internacionales.

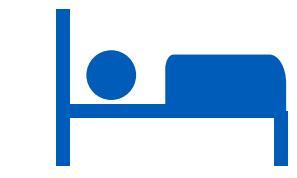
Tambien contamos con reserva de hoteles, tarjetas de regalo, tarjetas de asistencia, experiencias, seguros, reservas de autos, asesoría en línea entre otras funcionalidades.

# AVIATUR .COM

El enfoque del sitio es ser el supermercado de viajes más completo del país, en donde cualquier persona pueda adquirir cualquier servicio para su viaje desde la web y contar con todo el respaldo del Grupo Empresarial Aviatur en sus más de 65 años de experiencia en el sector turístico.



Vuelos



Hoteles



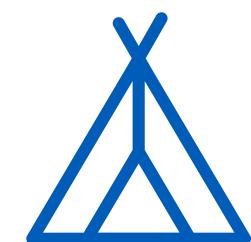
Vuelo + Hotel



Paquetes



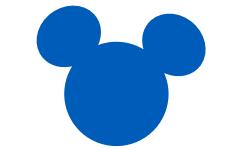
Autos



Experiencias



Cruceros



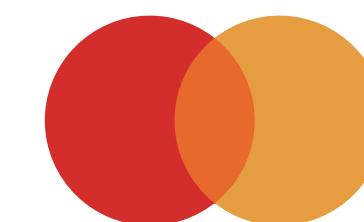
Disney



Asistencia



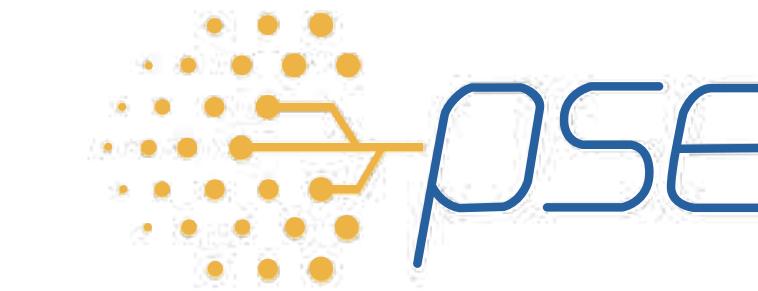
## MEDIOS DE PAGO



mastercard



Diners Club  
INTERNATIONAL®



O adquiera su tarjeta de regalo

# AGENCIAS ORGANIZACIÓN **AVIATUR**



# SOBRE NOSOTROS

Somos los responsables de promover el ingreso de agencias de viajes y turismo a la organización AVIATUR bajo un esquema comercial que le permitirá al gerente de la agencia mejorar el resultado financiero de su operación y disminuir las labores administrativas, contables, operativas e incrementar su gestión comercial.



# AGENCIAS ORGANIZACIÓN AVIATUR

Contamos con 80 agencias a nivel nacional



# NUESTROS SERVICIOS SEGMENTO CORPORATIVO



**AVIATUR**





# EVENTOS EN COLOMBIA Y EN EL EXTERIOR

## Tipos de eventos

- Eventos corporativos
- Viajes de incentivo
- Convenciones
- Participación en ferias
- Organización de congresos
- Lanzamientos de producto
- Fiestas de fin de año
- Seminarios
- Alimentos y bebidas
- Eventos sociales

## Experiencia

- Más de 40 años de experiencia
- Más de 50 especialistas en eventos nacionales e internacionales
- Registro como OPC
- Membresías

Organización y logística integral de todos los servicios que se requieran para sus eventos con proveedores auditados según la norma de calidad ISO 9001-2000

**Solicite sus eventos a [comercial.eventos@aviatur.com](mailto:comercial.eventos@aviatur.com)**





Nuestra plataforma es un sistema de autogestión que le permite gestionar los servicios generales para su viaje corporativo a través de una previa parametrización de políticas y lineamientos informados por la empresa.

- Desarrollo propio de Aviatur
- Integración de aerolíneas regionales
- Ahorro por la aplicación de la tarifa administrativa diferencial
- Cero costos de implementación, mantenimiento y soporte
- Emisión automática de tiquetes aéreos
- Consulta de informes de gestión





## Desarrollo

Logramos constantes avances tecnológicos al tener un departamento técnico exclusivo para la herramienta de viajes corporativos.

Contamos con integración completa de plataformas internas de gestión con interfaz gráfica clara e intuitiva.

- Reserva de vuelos
- Solicitud de hotel
- Reporte de compras y consumos
- Solicitud de anticipo y registro de gastos
- Solicitud de viaje manual
- Presupuesto

# NUESTRA RED DE ATENCIÓN



**AVIATUR**

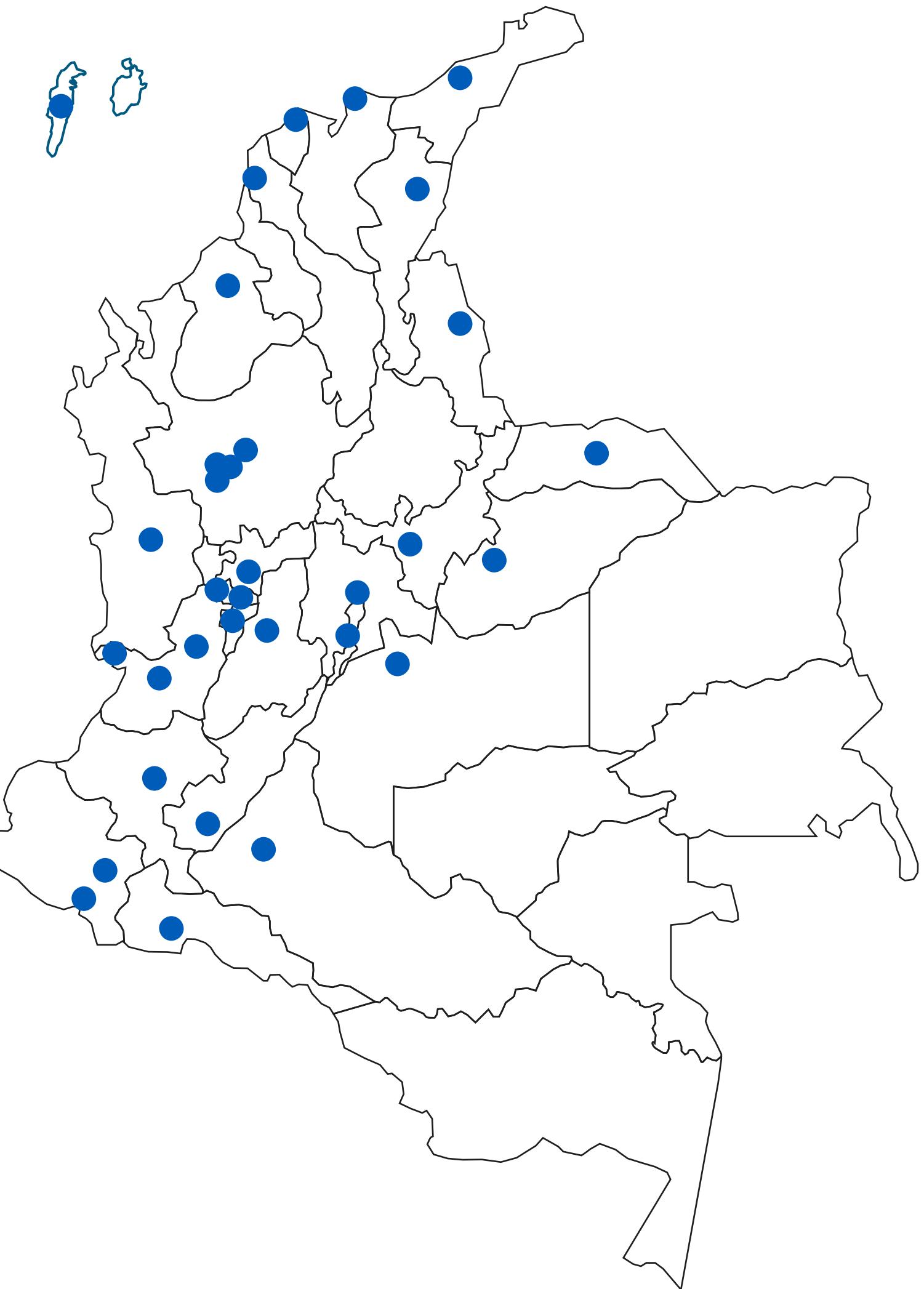


# OFICINAS

Contamos con 118 oficinas a nivel nacional y también contamos con oficinas en los aeropuertos de Cartagena y Bogotá.



Encuéntrenos en las principales ciudades de Colombia como Bogotá, Barranquilla, Cali, Cartagena, Bucaramanga y Medellín.



# CANALES DIGITALES



## Asesoría en línea

Contamos con una plataforma para WhatsApp, Facebook, Instagram y Live Chat, atendiendo a los clientes desde un solo lugar y con múltiples agentes.

**313 870 1178**

Contáctenos para recibir asesoría y/o información.



## Plataforma Asesoría Virtual

Esta herramienta nos permite atender en tiempo real a un cliente por medio de una videollamada para brindarle asesoría personalizada. Encuéntrela en [aviatur.com](http://aviatur.com)



## CENTRAL DE RESERVAS

La Agencia brinda soporte 24/7 en reservas, comunicación y coordinación de viajes en aerolíneas, hoteles, alquiler de vehículos y tarjetas de asistencia.

- La gestión de viajes corporativos ofrece versatilidad y flexibilidad.
- Interactúa con el cliente a través de canales como correo electrónico, internet y telefonía.
- Se ofrece cualquier proveedor de servicios requerido por los clientes.



**Bogotá:** 601 382 1616



**Resto del país:** 01 8000 911 555  
01 9003 312 222



**WhatsApp:** 571 3821616

# CONTÁCTENOS



[www.aviatur.com](http://www.aviatur.com)



Oficinas a nivel nacional

**Conózcalas aquí**



+57 (601)13821616

# GRACIAS